



Presseinformation Nr. 02/2012

Versand der Jahresrechnungen 2011

Hameln, 17. Januar 2012

In den kommenden Tagen versenden die Stadtwerke Hameln die Jahresrechnung für die Strom-, Gas- und Wasserlieferungen im Jahr 2011. Die im Rahmen der Zählerablesung ermittelten Verbrauchswerte wurden zum Stichtag 31.12.2011 hochgerechnet. Guthaben und Nachzahlungen aus der Jahresrechnung werden nicht mit dem ersten Abschlag verrechnet bzw. eingezogen, sondern separat überwiesen bzw. abgebucht, sofern der Kunde eine Bankeinzugsermächtigung erteilt hat.

Beratung im Kundencenter und per Telefon – verlängerte Öffnungszeiten an drei Freitagen

Für Fragen zur Rechnung oder weitere Beratung stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke gerne persönlich montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr und freitags von 8 bis 15 Uhr im **Kundencenter in der Hafestraße 14** zur Verfügung. **An folgenden Freitagen ist das Kundencenter der Stadtwerke bis 17 Uhr geöffnet:** 27. Januar sowie 3. und 10. Februar 2012.

Nach den Geschäftszeiten im Kundencenter werden Kundenanfragen telefonisch montags bis freitags bis 20 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr entgegengenommen.



Auch von zu Hause aus können die Kunden ganz einfach per E-Mail über info@stadtwerke-hameln.de, telefonisch über die **kostenlose Service-Hotline 0800 788 0000** oder über das der **Jahresrechnung beigefügte Service-Formular** Kontakt mit den Stadtwerken aufnehmen. Und auf der Internetseite www.stadtwerke-hameln.de finden sich viele hilfreiche und interessante Informationen zum Thema Energie, Formulare zum herunterladen, die Möglichkeit, individuelle Anfragen an die Kundenberater zu senden oder eine detaillierte Erklärung der Jahresrechnung einzusehen.

Erfahrungsgemäß erreichen die Stadtwerke in den ersten Tagen nach der Jahresrechnung deutlich mehr Anfragen als sonst. Deshalb lassen sich Wartezeiten nicht immer ganz vermeiden.

Berechnung des Gas-Abschlags für 2012

Im Vergleich zu dem sehr frostigen Jahr 2010, indem es zu witterungsbedingtem Mehrverbrauch an Energie kam, ist der Erdgas-Verbrauch aufgrund der nahezu durchgängig höheren Temperaturen in 2011 gesunken.

Um Nachzahlungen für das Jahr 2012 zu vermeiden, haben die Stadtwerke Hameln deshalb für die Berechnung der Gas-Abschlagsbeträge für das Jahr 2012 einen Durchschnittsverbrauch der letzten drei Jahre berücksichtigt.



Neben den Witterungsverhältnissen beeinflussen auch Faktoren wie Änderungen im Nutzerverhalten, Veränderung der Personenzahl im Haushalt, Zustand des Wohngebäudes oder noch offenstehende Heizungswartungen oder veränderte Einstellungen der Heizungsregelung Änderungen im Verbrauch. Kunden können ihre Abschlagsbeträge nach dem Ende der Heizperiode ab dem 1. April 2012 überprüfen lassen, indem Sie den Stadtwerken den Zählerstand zu diesem Zeitpunkt schriftlich per Post, Fax, E-Mail, Internet oder persönlich im Kundencenter mitteilen.

Gas-Kunden finden übrigens gleich auf Seite 1 ihrer Jahresrechnung Angaben zum Treuebonus, den die Stadtwerke Hameln zum 150jährigen Gasjubiläum für die Monate Januar bis März 2011 auf den in diesem Zeitraum angefallenen Verbrauch gutschreiben. Für Oktober bis Dezember 2010 gab es diesen Bonus schon einmal auf der Jahresrechnung für 2010.

Übrigens: Jeder Kunde erhält mit der Jahresrechnung auch in diesem Jahr wieder einen Gutschein für einmal freien Eintritt zum Hamelner Eisvergnügen vom 27. Januar bis 19. Februar 2012 im Hamelner Bürgergarten.

vwtl. Natalie Schäfer
Tel. 05151 / 788-227
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: schaefer@gws.de