

Presseinformation Nr. 3/2010

Stadtwerke Hameln versenden Jahresrechnung 2009

Hameln, 20.01.2010. In diesen Tagen versenden die Stadtwerke Hameln über 35.000 Rechnungen für den Strom-, Gas-, Wasser- und Abwasserverbrauch des Jahres 2009. Die Berechnung der Verbrauchsmengen erfolgte zum 31.12.2009. Vor diesem Stichtag abgelesene Zählerstände wurden entsprechend des allgemeinen Verbrauchsverhaltens hochgerechnet. Zu verarbeiten waren dabei rund 55.000 Zählerstände.

Die monatlichen Abschläge für 2009 waren wieder gut von den Stadtwerken kalkuliert. Erfreulicherweise ist mit den Gaspreissenkungen per 1.5. und 1.10.2009 eine spürbare Entlastung bei den Energiekosten eingetreten. Aufgrund dieser Preissenkungen wurden die monatlichen Gasabschläge im Oktober 2009 gesenkt. Die Abschlagsbeträge für die letzten Monate des Jahres 2009 können bei einem Großteil aller Kunden auf ähnlichem Niveau auch für 2010 beibehalten werden.

Informationen – Service

Kunden, die Fragen zu Ihrer Rechnung haben, eine Tarifberatung wünschen oder sich ausführlich über das umfangreiche Dienstleistungsangebot der Stadtwerke Hameln informieren möchten, sind im neuen Kundencenter der Stadtwerke herzlich willkommen. Die Berater des Kundenservice stehen für Anfragen von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8.00 – 17.00 Uhr und am Freitag von 8.00 – 15.00 Uhr sehr gerne persönlich zur Verfügung.

Nach der Geschäftszeit werden Anfragen und Wünsche der Kunden telefonisch Montag bis Freitag bis 20 Uhr und Samstag von 9 bis 13 Uhr entgegengenommen.

Der Anspruch der Stadtwerke Hameln ist es, das Anliegen ihrer Kunden schnell, kompetent und unbürokratisch zu bearbeiten. Sollte es dennoch etwas länger dauern, so kann die Wartezeit bequem bei einer Tasse Kaffee oder einem Glas frischem Hamelner Trinkwasser in der Besucherlounge des Kundencenters überbrückt werden.

Anfragen können aber auch ganz einfach von zu Hause aus gestellt werden: Über die kostenlose Service-Hotline 0800 788 0000, per E-Mail über info@stadtwerke-hameln.de, oder über die Internetseite www.stadtwerke-hameln.de. Hier sind viele interessante Informationen zum Thema Energie eingestellt: Neben einer detaillierten Erklärung des Rechnungsformulars informieren die Stadtwerke Hameln umfassend über ihre Produkte, bieten Formulare zum herunterladen oder bieten ihren Kunden die Möglichkeit individuelle Anfragen an Ihre Kundenberater zu senden.

vwtl.: Beate Mehren

Tel.: 05151/788-205

Fax: 05151/788-154

E-mail: mehren@gws.de