

Presseinformation Nr. 8/2016

Warnung vor Haustürgeschäften: Aggressive Stromwerber von EON in Hameln unterwegs

Hameln, 24. Februar 2016

Besorgte Kunden berichten den Stadtwerken Hameln erneut über aufdringliche Werber, sowohl an der Haustür als auch per Telefon, die Stromkunden zu einem übereilten Wechsel des Versorgers überreden wollen. Dabei wird sowohl mit Falschaussagen gearbeitet als auch mit teils großem Nachdruck auf den Abschluss eines neuen Stromliefervertrages gedrängt.

Hauptsächlich scheint es sich dieses Mal um Vertreter im Auftrag des Energiekonzerns EON zu handeln, die in ganz Hameln unterwegs sind. Es sind in den letzten Tagen allerdings auch bspw. Vertreter für das Unternehmen RWE mit einer solchen Vorgehensweise aufgefallen.

Entgegen den Aussagen haben oben genannte Unternehmen nichts mit den Stadtwerken zu tun! Auch viele weitere Falschaussagen, die im Laufe des Telefonats oder an der Haustür als Grund für einen Wechsel angeführt werden, entbehren jeglicher Grundlage. „Zumal“, so Natalie Schäfer, Pressesprecherin der Stadtwerke Hameln und Leiterin des Kundenservice „EON soeben erst Preiserhöhungen zum 1. April angekündigt hat.“

In den geschilderten Fällen wird Kunden an der Haustür der Eindruck vermittelt, dass die „Energieberater“ in Kooperation mit den Stadtwerken stünden und das „es bald nur noch EON in Hameln gebe“. Mehrere Kunden meldeten sich bereits bei den Stadtwerken und schilderten das Auftreten der unseriösen Besucher: Zwei Männer seien in den Straßen „Wiebusch“ und „Ellerbrock“ unterwegs und man wollte dem Kunden glauben machen, es handele sich um eine Tarifoptimierung und man bleibe bei den Stadtwerken. Trotzdem wurde von den Kunden eine Unterschrift verlangt – als Nachweis, dass man dagewesen und über die Änderungen informiert habe - und somit ist unbewusst ein Vertragsabschluss zu Stande gekommen. „Man habe nun zwei Wochen Zeit, sich das alles zu überlegen und könne dann das bessere Angebot wählen“, erklärten die sogenannten Haustürvertreter. Damit verstreicht dann aber das Widerrufsrecht!

Die Stadtwerke Hameln bitten erneut und eindringlich jeden Hamelner um erhöhte Vorsicht und ein gesundes Misstrauen gegenüber fremden Strom- und Gasanbietern, ob am Telefon oder direkt vor der Haustür.

„Wir betreiben grundsätzlich keine Haustürgeschäfte. Im Zweifel können Sie sich sofort telefonisch bei uns melden. Unter der kostenlosen Rufnummer 0800 788 0000 sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundencenter erreichbar und helfen auch, wenn bereits ein Vertrag unterschrieben wurde. Für eine Kündigung bzw. einen Widerruf bleibt immer noch eine Frist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss“, erklärt Natalie Schäfer.

Unter dem Vorwand, von den Stadtwerken zu kommen, versuchen Betrüger leider immer wieder, sich Zutritt zu Wohnungen zu verschaffen. Die „echten“ Mitarbeiter der Stadtwerke können sich stets mit ihrem Dienstausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen.

Auch Verbraucherschützer raten seit Jahren grundsätzlich davon ab, Strom- oder Gasverträge an der Haustür abzuschließen, doch die Zahl der Haustürgeschäfte in der Energiebranche steigt. Dabei sind es nicht immer neue oder unbekannte Energieanbieter, die an der Haustür schnelle Geschäfte machen wollen, auch große, bekannte Namen wie im Hamelner Fall versuchen, mit dieser fragwürdigen Geschäftsmethode Verträge abzuschließen.

vwtl. Natalie Schäfer
Tel. 05151 / 788-227
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: schaefer@gws.de