

Presseinformation Nr. 29/2013

Vorsicht bei Haustürgeschäften: „Stromwerber“ mit falschen Argumenten unterwegs!

Hameln, 21. Juni 2013

Besorgte Anrufer berichten den Stadtwerken Hameln erneut über aufdringliche Werber an der Haustür. Dieses Mal sind es Vertreter der Energieberatung Deutschland, die für RWE Verträge abschließen wollen und dabei mehrfach behaupteten, von den Stadtwerken zu kommen. Zweck ist, die Kunden zu einem übereilten Wechsel des Stromversorgers noch an der Haustür überreden zu wollen. Diese Firma hat entgegen den Angaben nichts mit den Stadtwerken Hameln zu tun!

„Zurzeit werden vermehrt Stromkunden in Hameln von Vertretern der Energieberatung Deutschland aufgesucht und mittels Falschaussagen und teils mit großem Nachdruck zum Abschluss eines neuen Stromlieferungsvertrages für den überregionalen Versorger RWE gedrängt“, sagt Natalie Schäfer, Pressesprecherin der Stadtwerke Hameln und Leiterin des Kundenservice. Vielfach geben die Türwerber an, man brauche „die Zählernummer und Kundennummer, um eine vergünstigte Förderung durch die Stadtwerke zu erhalten“, und fordern von den Kunden eine Unterschrift als Bestätigung. Tatsächlich unterschreibt der Kunde damit einen Lieferauftrag für Strom durch die RWE.

„Wer Zweifel hat, ob es sich um einen Beauftragten der Stadtwerke Hameln handelt, sollte sich am besten den Dienstausweis zeigen lassen“, rät Natalie Schäfer weiter. Unter dem Vorwand, von den Stadtwerken zu kommen, versuchen leider immer wieder Betrüger, sich Zutritt zu Wohnungen zu verschaffen. Die „echten“ Mitarbeiter der Stadtwerke können sich immer mit ihrem Dienstausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen. Sollten dennoch Zweifel bestehen, bestätigen die Stadtwerke gerne auf telefonische Nachfrage die Legitimation des Ablesers.

Für ein persönliches Gespräch und Fragen rund um die Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Hameln steht das Team der Kundenberatung im Kundencenter in der Hafestraße 14 oder über die kostenlose Service-Hotline 0800 788 0000 gerne zur Verfügung.

Wer dennoch voreilig einen Vertrag an der Haustür abgeschlossen hat, kann in der Regel innerhalb von 14 Tagen von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Und bei fehlender oder fehlerhafter Widerrufsbelehrung gilt sogar eine längere Frist.

Betroffenen Kunden helfen auch die Stadtwerke Hameln gerne mit einer Widerrufs-Vorlage weiter.

vwtl. Natalie Schäfer
Tel. 05151 / 788-227
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: schaefer@gws.de