

Presseinformation Nr. 43/2013

Zählerablesung für die Jahresabrechnung 2013

Hameln, 11. November 2013

Von Freitag, 15. November, bis voraussichtlich Samstag, 30. November, werden die rund 47.000 Strom-, Gas- und Wasserzähler in der Hamelner Kernstadt für die Erstellung der Jahresabrechnung 2013 abgelesen.

Die Stadtwerke Hameln bitten, den Ablesern ungehinderten Zutritt zu den Zählern und damit eine zügige Ablesung zu ermöglichen. Abgelesen werden alle Zähler im Netzgebiet der Stadtwerke Hameln, unabhängig von welchem Anbieter Strom oder Gas bezogen wird.

Die Ableser der Stadtwerke können sich immer mit ihrem Ableserausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen. Sollten dennoch Zweifel bestehen, bestätigen die Stadtwerke gerne auf telefonische Nachfrage die Legitimation des Ablers.

Wenn ein Zähler zur Ablesung mehrmals nicht zugänglich war, erhält der Kunde ein Schreiben mit einer Ablesekarte. Die Stadtwerke bitten in diesem Fall, die Zählerstände selbst abzulesen. Die portofreie Karte ist kurzfristig zurück zu senden.

Kunden der Stadtwerke in den Hamelner Ortsteilen erhalten direkt ein Anschreiben zur Selbstablesung. Die Übermittlung der Zählerstände ist mit der dem Schreiben beiliegenden, vorgedruckter Postkarte möglich oder ganz einfach per Internet.

Eine telefonische Entgegennahme von Zählerständen ist nicht möglich.

Wichtiger Hinweis:

Nur Zählerdaten, die bis spätestens 6. Januar 2014 vorliegen, können noch für die Jahresabrechnung berücksichtigt werden. Liegen bis dahin

**STADTWERKE
HAMELN**

... näher geht's nicht

keine Angaben zu Zählerständen vor, müssen die Stadtwerke den Verbrauch schätzen.

Für Rückfragen und weitere Informationen stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke im Kundencenter an der Hafenstraße 14 oder über die kostenlose Hotline 0800 788 0000 gerne zur Verfügung.

vwtl. Natalie Schäfer
Tel. 05151 / 788-227
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: schaefer@gws.de