

## **Presseinformation Nr. 39/2014**

### **Zählerablesung für die Jahresabrechnung 2014**

Hameln, 13. November 2014

Von Samstag, 15. November, bis voraussichtlich Montag, 1. Dezember, werden alle Strom-, Gas- und Wasserzähler in der Hamelner Kernstadt für die Erstellung der Jahresabrechnung 2014 abgelesen.

Die Stadtwerke Hameln bitten, den Ablesern ungehinderten Zutritt zu den Zählern und damit eine zügige Ablesung zu ermöglichen. Abgelesen werden alle Zähler im Netzgebiet der Stadtwerke Hameln, unabhängig von welchem Anbieter Strom oder Gas bezogen wird.

Die Ableser der Stadtwerke können sich immer mit ihrem Ableserausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen. Sollten dennoch Zweifel bestehen, bestätigen die Stadtwerke gerne auf telefonische Nachfrage die Legitimation des Ablesers.

Wenn ein Zähler zur Ablesung mehrmals nicht zugänglich war, erhält der Kunde ein Schreiben mit einer Ablesekarte. Die Stadtwerke bitten in diesem Fall, die Zählerstände selbst abzulesen. Die portofreie Karte ist kurzfristig zurück zu senden.

Kunden der Stadtwerke in den Hamelner Ortsteilen erhalten direkt ein Anschreiben zur Selbstablesung. Die Übermittlung der Zählerstände ist mit der dem Schreiben beiliegenden, vorgedruckten Postkarte möglich oder ganz einfach per Internet.

#### Wichtiger Hinweis:

Nur Zählerdaten, die bis spätestens 5. Januar 2015 vorliegen, können noch für die Jahresabrechnung berücksichtigt werden. Liegen bis dahin keine Angaben zu Zählerständen vor, müssen die Stadtwerke den Verbrauch schätzen.

**STADTWERKE  
HAMELN**

*... näher geht's nicht*

Für Rückfragen und weitere Informationen stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke im Kundencenter an der Hafenstraße 14 oder über die kostenlose Hotline 0800 788 0000 gerne zur Verfügung.

vwtl. Natalie Schäfer  
Tel. 05151 / 788-227  
Fax 05151 / 788-123  
E-Mail: [schaefer@gws.de](mailto:schaefer@gws.de)