

Presseinformation Nr. 26/2014

Falsche Stromwerber machen Hausbesuche

Hameln, 7. August 2014

Aktuell sind in Hameln Werber unterwegs, die das Ziel verfolgen, im Zuge von Hausbesuchen Strom- und Gaslieferverträge zum Abschluss zu bringen. Dabei geben sie sich offensichtlich als Mitarbeiter der Stadtwerke Hameln aus, berichten vermehrt Kunden im Kundencenter der Stadtwerke.

Hauptsächlich scheint es sich dieses Mal um die Energieberatung Deutschland zu handeln, die im Auftrag des Energiekonzerns RWE auftritt. „Die Stadtwerke Hameln arbeiten weder mit RWE noch mit deren Handelsvertretern zusammen und geben keine Kundendaten weiter“, kommentiert Vertriebsleiter Christian Riepe von den Stadtwerken Hameln den Vorgang.

Unter dem Vorwand, Mitarbeiter der Stadtwerke zu sein, verschaffen sie sich Zutritt und legen veraltetes Werbematerial der Stadtwerke vor. Dann verlangen sie Einsicht in die letzte Rechnung, um die Preise miteinander zu vergleichen. „Damit werden nicht nur die Kunden getäuscht, sondern es besteht auch die Gefahr, dass persönliche Daten ausspioniert werden“, warnt Riepe.

Statt einer Ersparnis hätten die Kunden der dubiosen „Verkaufsberater“ einen Vertrag zum Teil mit 24-monatiger Laufzeit unterschrieben, bei

dem sie in Einzelfällen mehr zahlen müssten als bei ihrem vorherigen Versorgungsunternehmen.

Die Kunden sollten überhaupt keine Unterschrift leisten, auch wenn die „Berater“ behaupten, es wäre gar kein Vertrag, sondern nur eine Erklärung. Habe man voreilig an der Haustür unterschrieben, müsse man sofort Widerruf einlegen. Hier gelte eine gesetzliche Frist von 14 Tagen. Die Stadtwerke Hameln helfen den betroffenen Kunden gerne mit einer Widerrufs-Vorlage weiter.

„Wer Zweifel hat, ob es sich bei dem Werber um einen Beauftragten der Stadtwerke Hameln handelt, sollte sich am besten den Dienstausweis zeigen lassen“, rät Ilka Albrecht von den Stadtwerken. Die „echten“ Mitarbeiter der Stadtwerke können sich stets mit ihrem Dienstausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen.

„Auch erkundigen sich die Mitarbeiter der Stadtwerke nicht nach der Zähler- oder Kundennummer und fragen weder an der Tür noch telefonisch Bankverbindungen ab“, versichert Albrecht.

Gerne steht das Team der Kundenberatung im Kundencenter in der Hafestraße 14 oder über die kostenlose Service-Hotline 0800 788 0000 zur Verfügung.

vwtl. Ilka Albrecht
Tel. 05151 / 788-227
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: albrecht@gws.de