

Presseinformation Nr. 24/2014

Vorsicht bei Geschäften an der Haustür und per Telefon: „Stromwerber“ sind mit falschen Argumenten unterwegs!

Hameln, 8. Juli 2014

Besorgte Anrufer berichten den Stadtwerken Hameln erneut über aufdringliche Werber sowohl an der Haustür als auch per Telefon, die Stromkunden zu einem übereilten Wechsel des Versorgers überreden wollen. Dabei wird sowohl mit Falschaussagen gearbeitet als auch mit teils großen Nachdruck auf den Abschluss eines neuen Stromliefervertrages gedrängt.

Hauptsächlich scheint es sich dieses Mal um Vertreter im Auftrag des Energiekonzerns RWE zu handeln. Aus der Vergangenheit sind allerdings auch bspw. Vertreter für das Unternehmen Energy2day oder auch die Energieberatung Deutschland mit einer solchen Vorgehensweise aufgefallen.

Oftmals wird sowohl an der Haustür als auch bei den Telefonanrufen wieder einmal versucht, den Eindruck zu vermitteln, man käme von den Stadtwerken. Entgegen dieser Aussagen haben oben genannte Unternehmen nichts mit den Stadtwerken zu tun! Auch viele weitere Falschaussagen, die im Laufe des Telefonats oder an der Haustür als Grund für einen Wechsel angeführt werden, entbehren jeglicher Grundlage.

„Wer Zweifel hat, ob es sich bei dem Werber um einen Beauftragten der Stadtwerke Hameln handelt, sollte sich am besten den Dienstausweis zeigen lassen“, rät Natalie Schäfer, Pressesprecherin der Stadtwerke Hameln und Leiterin des Kundenservice. Unter dem Vorwand, von den Stadtwerken zu kommen, versuchen Betrüger leider immer wieder, sich Zutritt zu Wohnungen zu verschaffen. Die „echten“ Mitarbeiter der Stadtwerke können sich stets mit ihrem Dienstausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen.

Auch müssen die Mitarbeiter der Stadtwerke sich nicht nach der Zähler- oder Kundennummer erkundigen und fragen weder an der Tür noch telefonisch Bankverbindungen ab. Wer auch bei Telefonanrufen unsicher ist, kann sich gerne erst bei den Stadtwerken rückversichern, ob der Anruf tatsächlich von den Stadtwerken kommt.

Für ein persönliches Gespräch und Fragen rund um die Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Hameln steht das Team der Kundenberatung im Kundencenter in der Hafestraße 14 oder über die kostenlose Service-Hotline 0800 788 0000 zur Verfügung.

Wer dennoch voreilig einen Vertrag an der Haustür abgeschlossen hat, kann von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Die Stadtwerke Hameln helfen den betroffenen Kunden auch gerne mit einer Widerrufs-Vorlage weiter.

vwtl. Natalie Schäfer
Tel. 05151 / 788-227
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: schaefer@gws.de