

Presseinformation Nr. 13/2014

Vorsicht bei Haustürgeschäften: „Stromwerber“ mit falschen Argumenten unterwegs!

Hameln, 17. März 2014

Besorgte Anrufer berichten den Stadtwerken Hameln erneut über aufdringliche Werber sowohl am Telefon als auch an der Haustür. Dieses Mal sind es zum einen Vertreter der Energieberatung Deutschland, die für RWE Verträge abschließen wollen und dabei mehrfach behaupteten, von den Stadtwerken zu kommen. Diese Firma hat entgegen den Angaben keine Zugehörigkeit zu den Stadtwerken Hameln! Zum anderen versuchen derweil auch Werber des Energielieferanten Energy2day Kunden zu einem übereilten Wechsel des Stromversorgers zu überreden.

„Zurzeit werden vermehrt Stromkunden in Hameln von Vertretern der Energieberatung Deutschland und Energy2day aufgesucht und mittels Falschaussagen sowie teils mit großem Nachdruck zum Abschluss eines neuen Stromliefervertrages gedrängt“, teilt Christian Riepe, Vertriebsleiter der Stadtwerke Hameln, mit. Vielfach geben die Werber an, man brauche „die Zähler- und Kundennummer, um eine vergünstigte Förderung durch die Stadtwerke zu erhalten“, und fordern von den Kunden eine Unterschrift als Bestätigung. Tatsächlich unterschreibt der Kunde damit einen Lieferauftrag für Strom durch die RWE oder von Energy2day.

„Wer Zweifel hat, ob es sich um einen Beauftragten der Stadtwerke Hameln handelt, sollte sich am besten den Dienstausweis zeigen lassen“, rät Christian Riepe weiter. Unter dem Vorwand, von den Stadtwerken zu kommen, versuchen Betrüger leider immer wieder, sich Zutritt zu Wohnungen zu verschaffen. Die „echten“ Mitarbeiter der Stadtwerke können sich stets mit ihrem Dienstausweis zusammen mit dem Personalausweis kenntlich machen.

Für ein persönliches Gespräch und Fragen rund um die Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Hameln steht das Team der Kundenberatung im Kundencenter in der Hafestraße 14 oder über die kostenlose Service-Hotline 0800 788 0000 zur Verfügung.

Wer dennoch voreilig einen Vertrag an der Haustür abgeschlossen hat, kann in der Regel innerhalb von 14 Tagen von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen; und bei fehlender oder fehlerhafter Widerrufsbelehrung gilt sogar eine längere Frist. Die Stadtwerke Hameln helfen den betroffenen Kunden auch gerne mit einer Widerrufs-Vorlage weiter.

vwtl. Nicole Schilawa
Tel. 05151 / 788-204
Fax 05151 / 788-123
E-Mail: schilawa@gws.de