

Die **GWS Stadtwerke Hameln GmbH** ist ein modernes kommunales Energieversorgungs- und Infrastrukturunternehmen im Landkreis Hameln-Pyrmont. Als mittelständischer Energieversorger stellen wir uns täglich den Herausforderungen des Energiemarktes. Wir sind bodenständig und verfügen über moderne Unternehmensstrukturen, Produkte und Abläufe. Unseren Mitarbeitern bieten wir Know-how, Sicherheit und eine leistungsgerechte Vergütung gem. TV-V. Bei uns haben Sie zudem vielfältige Gestaltungsspielräume. Bringen Sie sich selbst, Ihre Kompetenzen und Ihre Ideen bei uns ein: als Kollege und als Mensch. Neben moderner Ausstattung, flexiblen Arbeitszeiten und 30 Tagen Urlaub pro Jahr haben Sie eine Vielfalt an Möglichkeiten sich bei uns weiterzuentwickeln – denn es ist uns wichtig, dass es Ihnen gut geht. Heute, morgen und in Zukunft.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Abrechnungsservice suchen wir zunächst befristet eine/n Mitarbeiter/in

Netzabrechnung und Marktkommunikation (m/w/d)

Ihre künftigen Hauptaufgaben

- Erstellung und Versand von Netznutzungsrechnungen in der Rolle Netzbetreiber (Turnus- und Schlussrechnungen, Abschläge, Mehrminderungenabrechnungen)
- Prüfung und Bearbeitung eingehender Reklamationen zu versendeten Netznutzungsrechnungen
- Klärung und Bearbeitung der Mahnlisten sowie offener Posten der Marktpartner
- Eigenverantwortliche Durchführung und Überwachung der Wechsel- und Marktkommunikationsprozesse
- Netzseitige Stammdatenpflege
- Bearbeitung von Klärfällen aus den Wechselprozessen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen der Marktpartner und Netzkunden

Ihr Profil

Sie haben

- eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder ein wirtschaftswissenschaftliches Studium
- idealerweise fundiertes Wissen im Bereich der Netzabrechnung und/oder Marktkommunikation sowie Anwenderkenntnisse mit der Software kVASy der SIV AG

Sie arbeiten

- strukturiert, analytisch und lösungsorientiert
- mit einem hohen Maß an Eigeninitiative
- auch in Zeiten mit einem hohen Arbeitsaufkommen systematisch und behalten Ihre gute Laune
- gern im Team, übernehmen aber auch eigenständig Verantwortung

Sie sind

- flexibel und belastbar
- bereit, sich in neue Themen einzuarbeiten

- geprägt durch eine kunden- und serviceorientierte Denkweise und beweisen Ihr Durchsetzungsvermögen in der Kommunikation mit Marktpartnern

Sie fühlen sich angesprochen?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins bis zum 23. März 2020 per Mail an bewerbung@gws.de.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Rose, 05151 – 788 170, nina.rose@gws.de