

## **FAQs / Am häufigsten gestellte Fragen**

### **Fahrradabstellanlage Bahnhof**

#### **1. Wie bekomme ich eine neue Zutrittskarte?**

Für die Nutzung der Fahrradabstellanlage ist ein Vertragsabschluss notwendig. Kommen Sie hierzu einfach zu ins Kundencenter in die Hafestraße 14.

Sollten Sie während unserer Öffnungszeiten (Mo-Do 8 bis 17 Uhr, Fr 8-14 Uhr) nicht zu uns kommen können:

Die Vertragsunterlagen stehen auch auf unserer Internetseite zum Download bereit: [www.stadtwerke-hamel.de](http://www.stadtwerke-hamel.de) unter Privatkunden im Menüpunkt „Fahrradabstellanlage“.

Werfen Sie den unterschriebenen Vertrag gerne direkt in unserem Briefkasten vor dem Kundencenter in der Hafestraße 14 ein oder senden Sie ihn uns einfach per Post (GWS Stadtwerke Hameln GmbH, Hafestraße 14, 31785 Hameln), per Fax (05151 788 120) oder per Mail ([info@gws.de](mailto:info@gws.de)) zu.

Die Zutrittskarte senden wir Ihnen anschließend zu.

#### **2. Wie lange kann ich meine alte Zutrittskarte (Transponder) noch nutzen?**

Die alten Karten können bis zum 15. September 2019 genutzt werden. Danach ist mit diesen Karten kein Zutritt mehr möglich.

#### **3. Ich habe dieses Jahr bereits gezahlt – wie wird dies berücksichtigt?**

Für die künftigen Abbuchungen berücksichtigen wir selbstverständlich die bereits von Ihnen getätigten Zahlungen. Gerne können Sie dies zur Sicherheit auf dem Vertrag vermerken.

#### **4. Was kostet der Einstellplatz? Gibt es Vergünstigungen für Kunden der Stadtwerke bzw. Bestandskunden der Fahrradabstellanlage?**

Monatspauschale: 8,50 €/Monat | Vergünstigung Stadtwerke-Kunde 7,00 €/Monat  
Jahrespauschale: 102,00 €/Jahr | Vergünstigung Stadtwerke-Kunde 70,00 €/Monat

Kautions für Zugangskarte: 10 €

Wichtig:

Für **Bestandskunden** der Fahrradabstellanlage gelten weiterhin die bisherigen Konditionen = 7 €/Monat, 70 €/Jahr. Für die neue Zugangskarte müssen keine 10 € Kautions bezahlt werden, sofern bereits für den bisherigen Transponder die 30 € Kautions bezahlt wurden. Dies wird auf dem neuen Vertrag fortgeschrieben.

**5. Ich habe die Zutrittskarte verloren – was nun?**

Bitte melden Sie sich während unserer Öffnungszeiten unter Telefon 05151 788-0 oder senden Sie eine Mail an [info@gws.de](mailto:info@gws.de). Wir erstellen Ihnen kurzfristig eine neue Karte und sperren vorsichtshalber die alte Zutrittskarte zur Nutzung. Mit der nächsten Abbuchung werden die 10 € Kautions ebenfalls eingezogen.

Stand: 7. August 2019